

# การควบคุมภายใน"เชิงป้องกัน" เมื่อต้องเผชิญกับแก๊ง Call Center

ขบวนการหลอกเหยื่อทางโทรศัพท์ โดยสร้างสถานการณ์  
ให้เหยื่อเกิดความตื่นตระหนก หรือเข้าใจผิดว่าได้รับผลประโยชน์บางอย่าง  
ขณะนี้มิจฉาชีพในรูปแบบแก๊งคอลเซ็นเตอร์กำลังระบาด  
เราต้องรู้เท่าทันอย่างมีสติ อย่าตกเป็นเหยื่อโอนเงินให้เด็ดขาด !!!

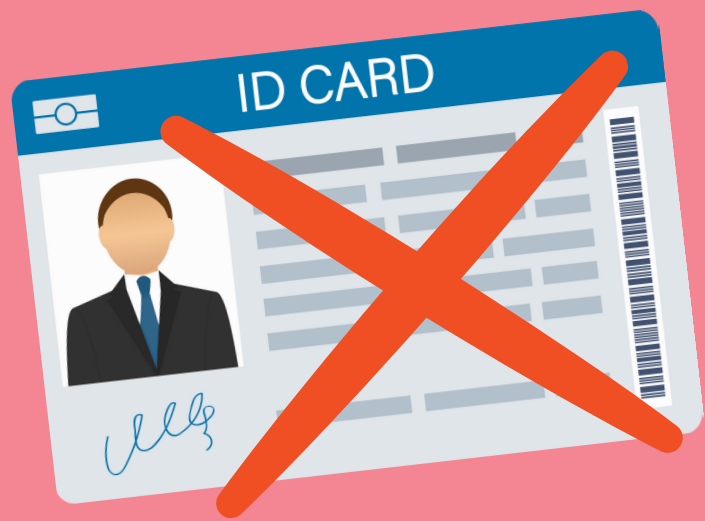


## 1. ตั้งสติ ไม่หลงเชื่อ

ต้องตั้งสติให้ดี ก่อนกดรับสาย  
หรือตอบคำถามใด ๆ ทางโทรศัพท์

## 2. ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัว

คาดเดาว่าส่วนราชการและสถาบัน  
การเงินไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูล  
ส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี  
ลูกค้ำ ผ่านทางโทรศัพท์



## 3. สอบถาม & สำรว

สอบถามเรื่องที่เกิดขึ้นให้แน่ชัด  
และสำรวจว่าตนเองมีความเกี่ยวข้องกับ  
เรื่องที่มีจฉาชีพโทรมาหลอกหลวงหรือไม่

## 4. รับวางสาย

อย่าดำเนินการใด ๆ โดยแจ้งว่า  
จะติดต่อกลับในภายหลัง  
และให้รับวางสายสนทนากันที



## 5. ตรวจสอบข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูลกับแหล่งที่เชื่อถือได้ เช่น ธนาคาร  
หรือหน่วยงานที่ถูกแอบอ้าง โดยติดต่อไปยัง  
เบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานนั้นๆ  
หรือผ่านช่องทาง Call Center ของหน่วยงาน



# การควบคุมภายใน"เชิงแก้ไข" เมื่อต้องเผชิญกับแก๊ง Call Center

NO!



## 1. แจ้งระงับการโอนเงิน

แจ้งระงับการโอนเงิน ไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของสถาบันการเงินนั้น เพื่อขอความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหabeื้องต้น

## 2. รวบรวมหลักฐาน

รวบรวมหลักฐานและข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องไว้ เช่น เบอร์โทรศัพท์ เวลาที่ติดต่อ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคนร้าย เลขที่บัญชีของมิจวาชีพ ตู้เอทีเอ็ม/สาขา ที่โอนเงิน เป็นต้น



## 3. แจ้งความ



แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ และไปลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน ท้องที่เกิดเหตุ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการระงับการโอนเงิน หรือแจ้งเบาะแสไปยังสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (โทร 1599)

ร่วมด้วย ช่วยกัน  
หยุดขบวนการ  
แก๊งคอลเซ็นเตอร์  
ให้ได้ซักที

